

Iniciativa para el Desarrollo de la Comunidad y Recomendaciones para Extender la Colaboración

Objetivo

El propósito de la Oficina para Niños con Necesidades Especiales de Cuidado de Salud es desarrollar organizaciones comunitarias independientes y auto sostenibles, que movilicen recursos locales, estatales y federales para mejorar la calidad de vida de niños con necesidades especiales de cuidado de salud y sus familias.

Razonamiento

Comunidades organizadas, actuando en sociedad con agencias del estado, producen más asistencia relevante y apoyo para beneficiar a todos sus miembros que pueden ser pasivos, clientes aislados actuando sólo como receptores de un servicio. El desarrollo empieza con la creencia en su fuerza y capacidad; su enfoque busca destacar las habilidades de toda persona para que sea ella misma más capaz, no más dependiente. Las comunidades por si mismas están cambiando intencionalmente -sus fortalezas son reconocidas y desarrolladas, por lo tanto esas condiciones que afectan a la gente mejoran mientras extienden la disponibilidad y eficiencia de los recursos. El desarrollo comunitario busca cambiar las condiciones que afectan a la gente en lugar de cambiar a la gente que esta afectada por las condiciones.

Resultados

Los resultados arrojados incluyen:

- Desarrollo de liderazgo competente y experimentado del padre evidenciado por ambos, una comunidad y la presencia en todo el estado de padres líderes que demuestran pasión, energía y compromiso al trabajo;
- La formación de asociaciones de padres y profesionales que facilitan la participación significativa del padre y aumentan la comprensión y la acción mutua;
- La formación de organizaciones vinculadas en todo el estado, orientadas a satisfacer las necesidades de la comunidad en temas como descubrir, conectar, crear y movilizar recursos de la comunidad;
- Preocupación, visión y energía de padres dedicados a mejorar sus comunidades, no sólo para sus niños con necesidades especiales pero para todos los niños y familias;
- Mayor entendimiento de los profesionistas en saber como ayudar a familias, al igual que familias instruidas en saber como buscar ayuda.
- Mejoramiento en la ejecución del trabajo comunitario a través de la coordinación y la asociación;
- Desarrollo e implementación de políticas de apoyo para niños y familias, y
- Promoción del acceso de niños, jóvenes y familias a participar plenamente en la vida de una comunidad que nutre y valora a todos sus miembros.

Requisitos:

Cuatro elementos se requieren para comprometerse en este trabajo de desarrollo de la comunidad:

- Causa

- Gente
- Recursos
- Proceso

1. Causa

Debe existir un motivo obligado o propósito para promover la urgencia de una fuente de líderes comprometidos y para motivar a personas que se unan para lograr una misión y visión específica. Es más común en aquellos que son típicamente impactados por un tema y los que trabajan por resolverlo. En la medida en que las necesidades son resueltas y las habilidades se expanden, al igual que los recursos comunitarios, las capacidades y calidad de vida aumentan para los niños y sus familias.

2. Gente

El trabajo incluye gente dedicada o “campeones” con miembros de la familia y con profesionistas representados. Debe haber acceso a expertos en teoría y prácticas del desarrollo comunitario, y una habilidad de campeones para entrar en relaciones significativas, así como para jugar un papel de apoyo y estímulo en el desarrollo del nuevo liderazgo promoviendo el aprendizaje de otros.

3. Recursos

Recursos incluyen financiamiento así como otras ventajas, tal como tiempo, pericia, materiales, etc. Mínimamente, pero flexible, el financiamiento debe estar disponible para apoyar continuamente la convocatoria de personas, para rembolsar a padres líderes por su pericia, el tiempo y los gastos, y para proporcionar el respaldo financiero suficiente que da la legitimidad del trabajo. Estos fondos facilitan la habilidad de obtener dinero de otra comunidad y de fuentes externas de apoyo. Utilizar y movilizar otras ventajas palpables aumentan la gama y profundidad de la inversión y expanden las oportunidades. Las capacidades individuales y de la comunidad también se incrementan conforme las personas aprenden a desarrollar sus propios recursos.

4. Proceso

Un proceso consistente y coherente guía hacia el desarrollo de liderazgo y la formación de equipo en la comunidad. Incluye un paciente, el compromiso a largo plazo del trabajo de desarrollo comunitario y aprender “en el trabajo”, mecanismos progresivos y frecuentes que facilitan la comunicación, y que aportan práctica y aprendizaje. Las técnicas y estrategias para el desarrollo de liderazgo comunitario promueven la participación de ambos, individuos y grupos. Ser invitado a formar parte de las comunidades, dirigiendo acciones que conducen a identificar recursos así como otros asuntos, tomando acción y evaluando el éxito son pasos claves en el desarrollo del proceso.

Logros y Oportunidades

El Equipo de Desarrollo Comunitario y Liderazgo de Padres de la Oficina para Niños con Necesidades Especiales en el Cuidado de Salud (OCSHCN por sus siglas en inglés), ha aprendido mucho en los pasados 10 años sobre como lograr sus metas. Once equipos de acción de la comunidad (representando a 23 comunidades) incluyen la participación de familias y cuentan con la representación del área médica, educación, servicios sociales, salud pública y sectores de la comunidad. Se hace énfasis en una colaboración positiva y

genuina, en adición al desarrollo de recursos para la comunidad, la dirección comunitaria con enfoque propio, y el incremento en las habilidades individuales.

Los miembros de las organizaciones comunitarias en todo el estado también son ligados a la comunicación mensual del Padre Líder, ya sea a través de un boletín electrónico, la conferencia bianual, visitas del personal y actualización. Todos los participantes entran en una dinámica de apoyo, aprendizaje excitante y una atmósfera de descubrimiento.

Actualmente, se cuenta con treinta (30) Padres Líderes entrenados, quienes desempeñan un papel significativo en establecer políticas y dirección de recursos dentro de las comunidades y entidades del estado.

Apoyados económicamente por ADHS/OCSHCN, ellos toman parte en un programa bien definido de ayuda técnica progresiva, entrenamiento, apoyo, comunicaciones, planeación y evaluación. Padres Líderes han construido organizaciones fuertes y cohesivas. Ellos han mejorado la entrega del servicio para niños con necesidades especiales dentro de sus comunidades ampliando el número de proveedores, coordinando los programas existentes y obteniendo nuevos recursos. Y, ellos han aumentado las habilidades del ciudadano, el conocimiento y la interacción con los niños, los jóvenes y los adultos con necesidades especiales y sus familias conectando a personas, construyendo las relaciones y proporcionando las oportunidades educativas. Sus esfuerzos y este enfoque han atraído dos becas federales significativas a Arizona que incorpora la infraestructura de la organización de la comunidad como un elemento clave a sus objetivos.

Debido a que esta iniciativa ha tenido éxito, el interés en este trabajo continúa creciendo con padres nuevos y otras comunidades, agencias y niveles de gobierno. Los padres confirman el valor del trabajo e invitan a otros para construir sobre lo que ya ha sido logrado. Los profesionistas están considerando formas de aumentar aún más el rendimiento mientras se asegura que los esfuerzos no serán duplicados. Las oportunidades son abundantes y oportunas.

Recomendaciones

Las recomendaciones para el aumento adicional de este trabajo incluyen cuatro aspectos:

1. Promover y expandir el liderazgo e involucramiento de los padres, así como la participación de las comunidades en la creación de las políticas y la dirección de los recursos;
2. Facilitar apoyo específico de otras agencias, en conjunción con los equipos existentes de acción comunitaria;
3. Asociarse con otras agencias para desarrollar los pasos que ellos quizás acepten seguir en las regiones o comunidades en las que no hay los equipos activos de acción comunitaria (OCSHCN); y
4. Desarrollar mecanismos efectivos para la coordinación de esfuerzos.

Estos cuatro aspectos quedan resumidos en las recomendaciones siguientes:

Acciones adoptadas por el Estado y Agencias Locales para Implementar un Desarrollo Enfocado.

- Las agencias del Estado buscan la colaboración de padres y comunidad de acuerdo con la política de asignación de recursos. Los responsables de formular la

política visitan, se comunican y colaboran con Padres Líderes, los miembros del equipo y otros líderes de la comunidad. Esta acción llevará a una comprensión mayor y a la definición del papel y apoyo para padres y comunidad.

- Las agencias del Estado adoptan un enfoque cooperativo de desarrollo que permite el surgimiento de temas que se conectan con acciones dignas.
- El Estado y las agencias locales aseguran que las prácticas y los procedimientos regulares en servicio ofrecidos a través de diversas estrategias, incluyen el compromiso de padres de proveer entrenamiento a profesionistas.
- El Estado y las agencias locales identifican y apoyan a personal específico “campeón” cuyo trabajo es mantenerse informado y tomar parte en el trabajo de desarrollo de la comunidad. Esto puede incluir la participación activa y significativa en actividades existentes de equipo de acción comunitaria, las cuales proporcionan la exposición y confianza de esta manera de hacer el negocio o trabajando para iniciar los equipos en comunidades actualmente no representadas. El financiamiento asignado proporciona al personal la oportunidad de participar en acontecimientos educativos o comprometer a expertos en el liderazgo del padre y su participación en el desarrollo de la comunidad, como los actuales Padres Líderes. Los esfuerzos se hacen para construir sobre lo que ya existe y respeta las iniciativas en proceso.

Acciones tomadas para Facilitar la Expansión de Padres Líderes y Fomentar la Participación

- Agencias locales y del estado identifican a padres potenciales (de los clientes atendidos) que quisieran llegar a ser padres líderes en áreas no representadas actualmente como son Salud en el Comportamiento, Libertad Condicional para Jóvenes, Servicios de Protección Infantil, Departamento de Educación y Distritos Escolares, AHCCCS, ALTCS, Hospitales, Doctores e Instituciones de Enseñanza (colegios y universidades. OCSHCN ofrece incluir a nuevos Padres Líderes y el personal de otra agencia provee en su plan de Desarrollo de la Comunidad el proceso de Asesoramiento Técnico.
- Un proceso de reembolso financiero por el tiempo del padre y su experiencia es desarrollado por todas las agencias. Los Padres Líderes reciben reembolsos por su tiempo y gastos cuando se comprometen con la agencia en tareas específicas y participan en equipos de acción comunitaria, representando agencias específicas. Nuevos Padres Líderes tienen acceso a la instrucción y la ayuda técnica.
- Una política que asegure que las agencias hacen decisiones que impacten a niños con necesidades especiales y que cuentan con la participación significativa de los padres.
- Un padre dirige una reunión de líderes del estado, familias y personal de la comunidad, líderes y profesionistas son organizados para coordinar los esfuerzos de todas las agencias comprometidas en el liderazgo de padres y el trabajo de desarrollo comunitario. El grupo por si mismo desarrolla su agenda de acuerdos para mezclar los esfuerzos y los recursos. Los participantes definirán la visión, la misión y las actividades del grupo.

Acciones tomadas por Agencias del Estado y Asociaciones de la Comunidad para Asegurar la Colaboración

- Organice y ejecute una campaña dirigida a la comunidad la cual desafíe a todos los niños y familias a reconocer sus habilidades y responsabilidades, incluyendo a niños con necesidades especiales.
- Las Agencias desarrollan las maneras de apoyar y asociarse con iniciativas de equipo comunitario mediante contribuciones designadas o eventuales, así como modificaciones a políticas, de ser necesario Asociarse incluye asistir a las reuniones y tener disponibilidad para compartir en el trabajo.
- Las Agencias adoptan un enfoque del desarrollo, el cual produce un efecto multiplicador sobre recursos actuales, permitiendo la creación de recursos de comunidad para complementar y acelerar la agencia y otros recursos.
- En las comunidades donde no existen equipos de acción, Padres Líderes de OCSHCN y el personal ofrecen colaborar y proporcionar ayuda técnica, entrenamiento y materiales a agencias interesadas en iniciar un equipo comunitario de padres o profesionales, asegurando la coordinación y evitando la duplicación de esfuerzos. Los pasos específicos de la acción se proporcionan desde la formación del grupo en sus inicios hasta la movilización.

Conclusión

La energía creadora y comprometida de padres líderes y comunidades se ha liberado. Invitar y apoyar la participación de la nueva juventud con necesidades especiales de asistencia médica, nuevos padres y proveedores de cuidado a niños con necesidades, nuevas comunidades y agencias adicionales, es oportuno. Combinando dedicación y trabajo intenso que es actualmente lo que está pasando por parte de muchos individuos y agencias, el camino en Arizona para lograrlo continúa evolucionando.